

買取規約・利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社 TEDD（以下、「当社」といいます。）がこのウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。お客様には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。また、お品物をお送り頂いた時点で本規約に同意したものと致します。

第1条（目的）

本規約は、当社と、商品をお売りいただくユーザー様（以下「ご利用者様」）との間で、お取引するにあたり、当事者間の権利義務関係を明確にすることを目的とします。

第2条（査定商品の梱包）

ご利用者様により商品を梱包、お送り頂く際、商品は破損等発生しないように最善の方法で梱包をして頂きます。明らかに十分ではない梱包状態であると判断される場合、梱包資材の強度等に問題がある場合、商品に破損があった場合には当社にて保障は致しかねますのでご了承ください。

第3条（査定について）

本サービスでは、買取させていただく商品の現物を実際に触り拝見した上で査定させていただきます。買い取り依頼商品が未開封や新品の場合でも、確認の為に開封致します。その為、開封後に買い取り依頼商品の返却が発生した場合でも、開封等についての責任は一切負いかねます。

商品個数とは、当社にて個数を数えさせて頂いた時点での確認内容を、お客様にお送り頂いた個数と致します。

査定金額とは、その商品の正規付属品（化粧箱、ギャランティーカード等）全てを含む価値と致します。

第4条（取引の前提）

お取引の前提としてメーカー製品または商品に記載されているブランド社製のものであることを前提とします。上記に満たない場合は期間に定めなく契約を解除することができます。

アクセサリ・宝飾品等の刻印されている内容、証明書に記載されている内容と実物の商品とに差異がある場合、期間に定めなく契約を解除することができます。

第5条（本人確認について）

1.古物営業法により、買取取引をする際、次の方法でのご本人様確認、代金の振込をさせていただきます。

「印鑑登録証明書を用いた取引の場合」

- ・印鑑登録証明書及び登録した印鑑を押印した買取お申し込み書類が必要となります。

「住民票の写しを用いた取引の場合」

- ・住民票記載のご本人名義の口座に入金

2.買取金額の多寡に関わらず全てのお客様を対象に本人確認をさせていただきます。

第6条（18歳未満のお客様について）

18歳未満の方は、保護者の同意書（サインと印鑑）を頂くことを前提にお取引させていただきます。

第7条（送料について）

当社がウェブサイトのご案内で、あらかじめ買取できない旨掲示している商品についてお送り頂いた場合には往復の送料・資材等の費用をいただく場合があります。

※買取不可アイテムの返送にかかる送料はお客様負担になります。

第8条（お支払いについて）

当社から査定金額を提示させて頂き、原則ご利用者様からの同意が確認できた日の翌日より3営業日以内にご入金致します。（来店買取の場合は、現金でお支払い致します。）古物営業法の取り決めにより、原則ご入金口座は身分証明記載のご本人様名義の口座に限ります。口座情報の不備、古物営業法に違反する場合、依頼先金融機関での問題の場合は上記の限りではありません。

第10条（振込手数料について）

買取額入金の振込手数料はお客様に負担いただいております。

（参考：29,999円以下は165円・30,000円以上は258円）

第11条（お預かり期間）

査定結果ご連絡後、ご返答なく1週間を経過した商品につきましては、同意いただいた事とさせていただきます、告知なしに査定額の送金・買取不可アイテムの処分をさせていただきます。ご了承ください。

第12条（査定結果連絡）

査定結果連絡はメールアドレス（携帯電話のメールを含む）を保有されている方はメールにてご連絡致します。メールを保有されない場合には、電話でご連絡させていただきます。

上記に該当しない場合には郵送にてご連絡させていただきます。

当社が正しい方法にて連絡を取らせて頂いた時点で連絡をさせて頂いたものとみなします。

(ドメイン指定受信の解除がされておらず着信できなかったなどの理由はお客様責任となりますのでご注意ください。)

第13条 (商品返却)

当社が買取明細にて買取金額を明記させて頂いたものに関して、ご利用様のご希望があれば返却を対応させていただきます。ただし同意前であることを前提とします。

買取金額がつかなかったものに関しては、買取金額がつかなかった商品全体の返却か、当社にて処分のいずれかをご選択いただけます。当社処分は内容によってはお断りさせていただく場合もございますのであらかじめご了承ください。

当社にて複数の商品をおまとめしてお値段をお付けした場合、対象商品全てを含めたお値段となります。そのため、対象商品の部分的な商品の買取、返却、廃棄には応じかねます。

第14条 (キャンセルについて)

当社から査定金額を提示させて頂き、同意を頂いた後のキャンセル、内容変更は一切お受けできません。

第15条 (当社の責任範囲)

お品物をお預かりした後、買取査定前又はキャンセルによる返却までに、お品物の紛失・破損等があった場合は、当社が故意または重大な過失がある場合に限り、当社の買取査定基準に従い、当社における買取価格を上限として補償いたします。

第16条 (個人情報保護について)

個人情報についてはお客様から収集した情報は、本サービスまたはそれに付随するサービスの提供以外には利用致しません。ただし、商品等(保証書、ギャランティーカード等、その他データ)に記載されている個人情報等に関しては上記対象外とします。

第17条 (規約・サービスの変更等について)

当社は、本規約について社会情勢の変化等に対応し当社が相当と認める場合は、いつでもご利用様に許可なく本規約を変更改訂できるものといたします。本規約変更改訂は、当社ウェブサイト上に告知した時点で効力を生ずるものといたします。